

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**RETAMAR OBRAS, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE, S.L.** en el proceso de mejora continua, y con el propósito de garantizar a todas las partes interesadas que nuestros servicios cumplen con las mayores exigencias de calidad y medio ambiente, así como con los requisitos legales aplicables, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015.

Las actividades a las cuales **RETAMAR OBRAS, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE, S.L.** aplicará esta política de calidad y medioambiente son la ejecución de obra civil, obras forestales y tratamientos silvícolas, así como realización y mantenimiento de obras de jardinería, tanto públicas como privadas.

Nuestro compromiso es ser cada día más eficaces, conociendo mejor a todos nuestros grupos de interés, con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades y expectativas que cumplan con todos los requisitos que les sean de aplicación.

RETAMAR OBRAS, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE, S.L. se compromete a proporcionar los recursos adecuados para el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, revisando y mejorando de forma continuada su eficacia.

Para facilitar la consecución de estos principios, desarrollamos entre otras las siguientes acciones:

- Promover y mantener un modelo de gestión enfocado en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Dirigir la organización a la gestión por procesos, con base en un Programa de Gestión y un mapa de procesos en permanente revisión, orientados a los servicios que se prestan.
- Evaluar el desempeño a través de la medición de los indicadores de gestión, procurando incrementar la eficacia y eficiencia en los procesos mediante el análisis y mejora de los sistemas de trabajo.
- Formar a las personas que forman parte de la Agencia sobre el sistema de gestión y su contribución al mismo, funciones y responsabilidades, así como sobre los principios y valores más importantes para la organización en términos de gestión de la calidad.
- Comunicar esta política a las personas de la organización, proveedores y demás grupos de interés, manteniendo un compromiso de actualización continua

El respeto al Medio Ambiente es una componente esencial y básica de nuestras actividades. Por ello, nos comprometemos a la protección del medio ambiente mediante la mejora continua en su comportamiento ambiental, en la ejecución de nuestras obras y servicios, y a prevenir la contaminación en todas sus actuaciones, contribuyendo positivamente a la preservación de los recursos naturales y fomentando en el personal de la empresa una actitud de compromiso hacia el Medio Ambiente.

Para conseguir todos estos compromisos es necesaria la colaboración total entre los departamentos y las personas que forman nuestra empresa facilitando las vías de comunicación y transmitiendo nuestros principios de satisfacción plena de las partes interesadas.

*Fortuna, a 3 de Febrero de 2022*

*Jesús Motos Teruel - Dirección*